

# Résumé des Résultats de l'Évaluation

## Objectifs de l'évaluation

En utilisant une approche de recherche centrée sur l'humain, l'évaluation vise à :

1. Acquérir une compréhension approfondie des besoins, des valeurs et des aspirations des membres actuels de l'IAPHL concernant leur développement professionnel
2. Découvrir les motivations incluant les incitations et les obstacles à s'engager dans le renforcement des capacités des professionnels de la gestion de la chaîne d'approvisionnement en santé publique
3. Formuler des recommandations fondées sur des données probantes qui permettront à l'IAPHL d'améliorer les offres de renforcement des capacités dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement en santé publique

## Approche et aperçu de la recherche

### Entretiens

21 réalisés



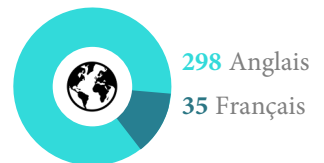
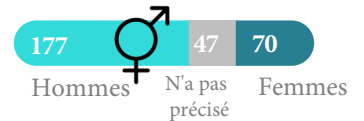
### Groupes de discussion

2 conduits

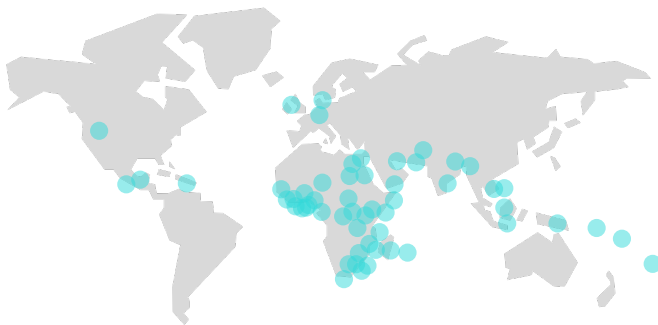


### Enquête sur

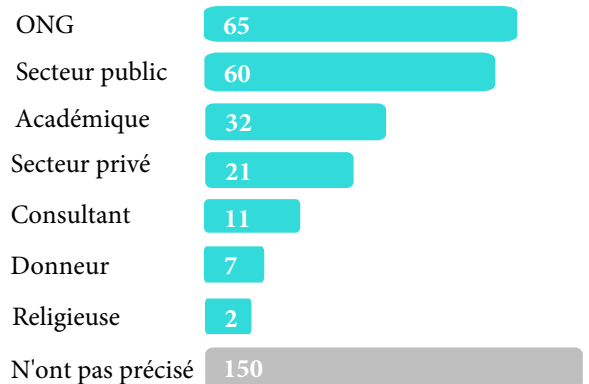
333 individus



### Couverture géographique



### Secteurs représentés



## Résultats de recherche et informations clés

- IAPHL a une **marque de confiance et réputée**
- Les gens rejoignent l'IAPHL parce qu'ils veulent faire **avancer leur carrière** et se tournent vers l'IAPHL pour être connectés à des opportunités de bourses et de financement
- **L'accréditation** est extrêmement importante pour les membres et ils rejoignent l'IAPHL pour obtenir des informations sur les certificats et les accréditations dans le domaine
- Les membres ont du mal à **interagir avec leurs pairs** dans le pays. L'IAPHL joue un rôle important en comblant cette lacune
- **Les chapitres pays** jouent un rôle important dans la promotion des expériences et de l'expertise « locales » d'un pays particulier

## Recommandations

### R1 Améliorer la communication avec les membres

La communication est actuellement partagée avec tous les membres via la liste de diffusion. L'IAPHL peut améliorer l'engagement et créer plus de valeur pour les membres en ciblant ces communications.

*Comment l'IAPHL pourrait-il y parvenir ?*

- Des informations segmentées et adaptées en fonction des besoins professionnels
- Tirer parti des expériences existantes et des connaissances des membres
- Nouveaux outils et plateformes qui soutiennent le partage des connaissances

### R2 Clarifier et communiquer la proposition de valeur unique de l'IAPHL

Plusieurs facteurs clairs ressortent des résultats de la recherche illustrent la proposition de valeur actuelle de l'IAPHL. Le Secrétariat doit reconceptualiser la proposition de valeur de l'IAPHL, puis communiquer clairement aux membres.

*Comment l'IAPHL pourrait-il y parvenir ?*

- Examiner la proposition de valeur actuelle en fonction des perceptions des membres existants
- Affiner la proposition de valeur pour mieux soutenir la vision de l'IAPHL
- Partager une déclaration de valeur clairement définie avec tous les membres actuels

### R3 Offrir des occasions d'apprentissage et de partage de connaissances entre les pairs

Les membres ont exprimé un vif intérêt à se connecter et à apprendre de leurs pairs. L'IAPHL pourrait jouer un rôle plus intentionnel en facilitant cet apprentissage.

*Comment l'IAPHL pourrait-il y parvenir ?*

- Créer un événement régulier de partage des connaissances qui met en lumière les voix du terrain
- Connecter les membres avec des pairs confrontés à des défis similaires
- Promouvoir les idées, les conversations et les initiatives entreprises par les chapitres
- Augmenter la communication et le soutien autour de la participation au chapitre

### R4 Devenez la seule source de vérité concernant les cours de qualité et accréditations dans le domaine

Les membres ont déjà une haute estime des cours et le contenu promu par l'IAPHL. L'association est invitée à tirer parti de cette confiance et de devenir la source incontournable d'informations de qualité dans le secteur.

*Comment l'IAPHL pourrait-il y parvenir ?*

- Définir des lignes directrices pour le contenu promu et non promu
- Promouvoir les cours qui fournissent des accréditations et des certificats
- Générer du contenu de façon continue et un leadership éclairé sur la logistique de la santé publique

### R5 Impliquer les membres dans la co-création et l'amélioration continue de l'IAPHL

L'IAPHL pourrait impliquer les membres dans un processus de collaboration pour concevoir et construire un avenir pour l'association, ce qui correspond aux besoins des membres.

*Comment l'IAPHL pourrait-il y parvenir ?*

- Sessions de co-conception et d'adhésion des membres de façon générale